Journée PRESENCE COACHING

- **Équilibre de vie**
- **Engagement personnel**
- **Performance Globale**
- **Réalisation de soi**

L'ENJEU *: EQUILIBRE PERSONNEL ET PERFORMANCE GLOBALE*

Des conditions psychologiques difficiles *: Pression de résultat – Compétition interne – Prises de fonction compliquées – Tensions relationnelles – Enjeux managériaux – Crise de sens – Démotivation – Absentéisme – Présentéisme – Troubles psychosomatiques – Mal-être – Dépression – Burn out – etc...*

FORMULE D'ACCOMPAGNEMENT SIMPLE ET ACCESSIBLE

Laurent Bouffiès, coach professionnel, propose **une journée de permanence coaching** pour cultiver équilibre de vie, engagement personnel et performance globale de l'entreprise. Cette journée, planifiée avec la Direction des Ressources Humaines sur des bases régulières (2 par mois minimum), est structurée en 6 sessions individuelles indépendantes de 1h à 1h30 par personne. Elle est destinée potentiellement à tous les acteurs de l'entreprise, quel que soit leur statut, fonction ou activité, sur des bases volontaires en fonction des besoins de soutien extérieur ressentis, ponctuels ou non. Cette «permanence» en présentiel peut se transformer en sessions vidéos à la carte pour économiser temps et déplacements.

Dans le contexte actuel de tension et de transformation de la société, nous perdons nos repères et sommes soumis à de fortes pressions psychologiques, individuelles et collectives, particulièrement dans le contexte professionnel. En présence d'une personne indépendante, professionnelle et éclairée, offrant une écoute et un regard attentifs et bienveillants, il est plus aisé de prendre du recul sur sa vie, d'exprimer ses ressentis sans jugement, de demander conseil sans craindre de dévoiler ses fragilités, de revoir le sens et la qualité de ses engagements quotidiens... pour ainsi adopter un nouveau regard potentialisant sur soi, ses collègues et dynamiser sa vie professionnelle.

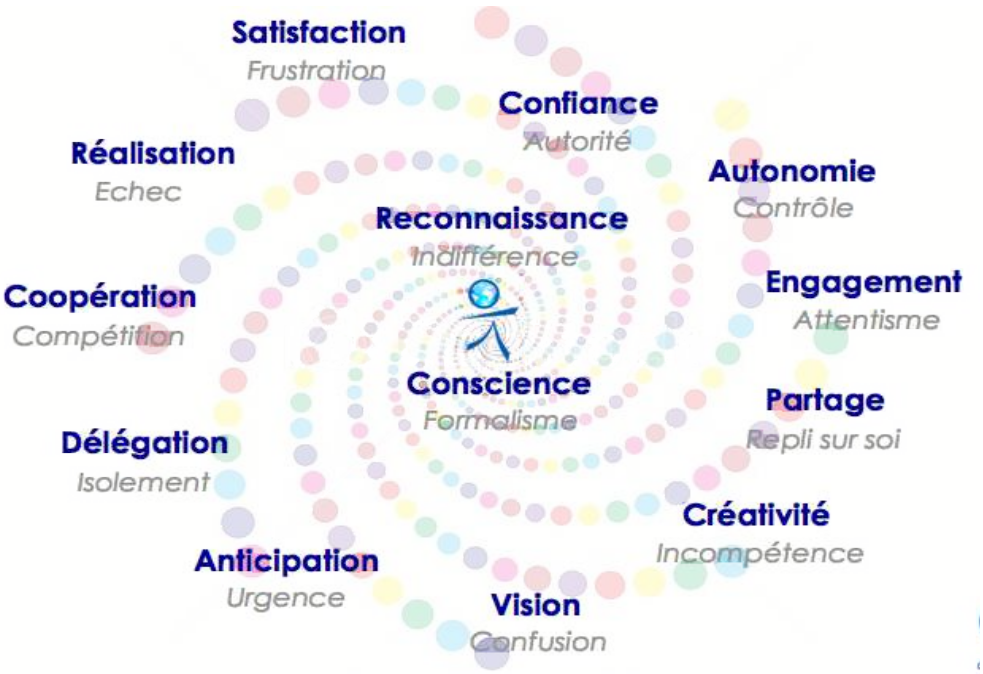
DEMARCHE APPRECIATIVE EFFICACE AVEC SUPPORTS DEDIES

Laurent Bouffiès utilise pour ses séances, une démarche d'auto-coaching spécifique dont il est le créateur, fondée sur *l'Appreciative Inquiry*. Elle valorise une connaissance appréciative de soi et de l'autre, qui favorise la confiance en soi et des relations plus constructives. Accompagnée de schémas mnémotechniques et d'outils sémantiques utilisables in situ, elle peut générer **des prises de conscience fortes dans un temps court** (*speed coaching*). Elle fournit des clés d'accompagnement simples d'appropriation, applicables par chacun en toutes circonstances, notamment par les managers.

© 2016 - Laurent Bouffiès

Impact humain de la ***conscience appréciative***

VERSUS le formalisme individualiste du modèle de la compétitivité traditionnelle



La démarche appréciative favorise l'écologie de la personne et de l'équipe dans toutes leurs dimensions : opérationnelles, stratégiques et relationnelles. Dans cette optique systémique, de la médiation interpersonnelle est possible durant ces journées. Cet accompagnement global s'inscrit dans la responsabilité sociétale de l'entreprise.

POINTS CLÉS

- ☑ Accompagnement en *speed coaching* sur RDV à date fixe
- ☑ 2 journées PRESENCE COACHING/mois au minimum : 12 sessions
- ☑ Gestion des plages horaires et prises de RDV auprès du dpt RH
- ☑ Possibilité de plusieurs RDV par personne sur différentes journées
- ☑ Médiation interpersonnelle possible sur demande des personnes

UNE FORMULE EFFICIENTE, ECONOMIQUE POUR L'ENTREPRISE

Sur la base de 2 journées PRESENCE COACHING par mois, équivalant financièrement au coût (limité) de 2 jours de consulting externe, l'entreprise peut bénéficier de l'accompagnement de 12 personnes différentes, de statuts divers : administratifs, opérationnels, managers. Cette formule démocratique de coaching, visant des bénéfices individuels et collectifs mesurables, propices à la performance globale, est d'un excellent rapport pour l'entreprise. Pour un coût maîtrisé, bien inférieur à celui des programmes d'accompagnement individualisé, elle rend le coaching plus souple et accessible à tous. Elle peut se compléter de training collectif à l'auto-coaching, afin que les personnes maîtrisent elles-mêmes la démarche d'accompagnement utilisée et l'appliquent pour leur bien-être dans la vie quotidienne.

© 2023 - Laurent Bouffiès

Laurent Bouffiès *est coach professionnel indépendant et Conseil en Humanisation des organisations depuis 15 ans. Il intervient auprès des particuliers, des entreprises et en Ecole de Commerce, en France et à l'étranger. Il est le créateur d'une démarche appréciative d'accompagnement, GAIA HUMANA®, pour un auto-coaching intégratif favorisant connaissance de soi et confiance en soi. Il a écrit un livre didactique (2012): « Il était une Foi en Soi... ou pas ! ». Sophrologue et thérapeute holistique, il a accompagné des sportifs de haut niveau dans le sport automobile, l'athlétisme et le football professionnel. Précédemment, il a dirigé une entreprise informatique et a aussi été consultant pour l'Open Source (Paris et Silicon Valley).*

Références et témoignages de France & d'étranger

Tapez pour saisir le texte

Humanisation du *Plan Qualité ISO* dans une compagnie d'assurance

« Avec l'assistance de Laurent Bouffiès, nous avons décidé de revoir notre Plan Qualité ISO, afin de l'humaniser et faciliter ainsi sa mise en oeuvre, auprès des 130 agents indépendants et leur personnel, volontaires pour obtenir l'agrément (parmi les 3300 agents du groupe). Laurent a créé une démarche managériale innovante basée sur les 8 principes du Management de la Qualité ISO, à partir du cas AGF. Il en a ensuite accompagné le déploiement avec la direction Qualité, auprès de ces agents et leurs équipes, ainsi que d'une direction régionale pilote et du département indemnisation du Siège. L'apport de sa démarche et son accompagnement coaching multi facettes, nous ont permis de mesurer l'impact positif de la qualité relationnelle et comportementale dans la démarche qualité proprement dite. Son influence, sur la performance globale des équipes, en terme de motivation et prise de responsabilités, a été évidente. Nous n'avons malheureusement pas pu continuer notre démarche Qualité ISO et le déploiement de cette approche prometteuse auprès des autres agents, suite à la fusion avec Alllianz ».

Sylvie Cantin – Directrice Qualité National AGF

Suivi d'une équipe *Performance Globale* au sein d'une usine

« Après plusieurs alertes, en terme de pannes matérielles et baisse dans la production de nos tubes de cuivre, un audit interne a pointé de l'incompétence, de l'absentéisme et la répétition d'accidents de travail. Nous avons décidé de mettre en place un ensemble de mesures correctives. Mr Bouffiès m'accompagnait en tant que coach dans ma fonction de dirigeant à ce moment là. Il m'a suggéré d'apporter plus de transversalité dans la gestion humaine de l'usine. Sur ses conseils et avec son accompagnement, nous avons créé une équipe transversale pluridisciplinaire, chargée de la Performance Globale. Cette équipe, constituée de membres volontaires des départements transversaux : Informatique, Sécurité, Environnement, Ressources Humaines et Qualité, oeuvre en temps partagé au quotidien. Elle tient une session mensuelle Performance Globale, animée par Mr Bouffiès, pour des échanges opérationnels transversaux, des médiations de terrain et le partage de bonnes pratiques managériales et relationnelles. Chaque membre est coaché 2x/mois. Le facteur humain fait désormais partie des indicateurs KME.

Romary Sertelet – Directeur Usine KME

Accompagnement coaching & médiation d'un établissement militaire

« Nous faisions face à une situation inhabituelle pour un établissement militaire. Pour la première fois, une partie de notre personnel civil (90% de notre effectif sur 200 personnes), avait été en grève durant plusieurs journées. La cause majeure en était un problème de communication entre les populations actives au sein de l'établissement, si diverses et avec des enjeux personnels parfois différents : encadrement militaire & personnel civil, administratifs & opérationnels, jeunes arrivants & anciens employés, etc. Nous avons fait appel à Monsieur Bouffiès pour améliorer la communication entre nous au sein de l'établissement. Celui-ci a d'abord proposé une journée collective initiale à tout l'établissement sur le thème - Management personnel & communication – afin de poser de grands principes relationnels et de libérer la parole entre nous. A ma grande surprise, un vrai dialogue s'est instauré au cours d'une réunion de 200 personnes ! Mr Bouffiès nous a ensuite proposé de réaliser un suivi coaching du Comité de Direction (5 commandants et moi-même) sur la base d'un entretien individuel tous les 15 jours pendant 6 mois et d'assurer aussi une permanence coaching (2 jours par mois) ouverte à tout le personnel. En 6 mois, un nouveau dialogue s'est instauré au sein du Comité de Direction et vis-à-vis du personnel civil. Plusieurs médiations ont permis de dissiper d'anciens conflits larvés dans les unités opérationnelles (notamment l'imprimerie). Des décisions stratégiques ont pu être prises dans un consensus désormais quasi général. Nous sommes reconnaissants envers Mr Bouffiès, pour son écoute, sa disponibilité, son professionnalisme, sa bonne humeur et ses idées parfois très novatrices pour nous. Il nous a permis notamment de prendre conscience que le formalisme militaire peut empêcher l'expression de la reconnaissance des uns envers les autres et ainsi dénaturer la communication ».

Lieutenant-Colonel Daniel Braun – Directeur d'établissement de l'ECMSSA
*(**É**tablissement **C**entral de **M**aintenance du **S**ervice **S**anté des **A**rmées)*

Permanence coaching au Centre ILO de l'ONU à Turin

« Nous avons fait appel à Laurent Bouffiès pour accompagner des cadres de l'International Labour Organisation au Centre de l'ONU à Turin. Pendant une année, nous avons bénéficié de ses compétences. Il nous a proposé une formule facile à mettre en place et peu contraignante, qui correspondait bien à nos besoins : plusieurs journées par mois de permanence coaching, planifiées auprès de notre DRH. Cette formule souple était parfaite pour nos cadres qui se déplacent beaucoup et qui peuvent avoir besoin de soutien psychologique ponctuel, notamment au cours de leurs missions parfois délicates. Il nous a présenté sa démarche managériale innovante en 8 verbes. Le Staff Collège était intéressé pour la généraliser, mais le changement de direction peu de temps après n'a pas donné suite. Je remercie vivement Laurent Bouffiès pour son écoute et sa présence dynamisante auprès de nos cadres, parfois installés dans la routine onusienne. Sa capacité à générer des retournements de conscience rapides a souvent été très salutaire pour les personnes ».

Fernando Fonseca – Senior Program Officer within the Social Dialogue

Accompagnement d'un équipage automobile aux 24 Heures du Mans

« C'est un souvenir inoubliable que ces 24 Heures du Mans 1995 et la victoire des Mac Laren ! Avec l'aide précieuse de Laurent qui a accompagné mentalement tout notre équipage, avec ses 3 pilotes et mécanos, durant la semaine d'essais et les 24 heures de course, nous avons terminés 5ème de cette course prestigieuse, au volant de notre Mac Laren F1 GTR. Je me rappelle encore cet exercice qu'il me faisait pratiquer. J'étais assis sur une chaise les yeux fermés, Laurent me demandait de visualiser ma position sur la grille, et au top départ, de m'élancer virtuellement pour le tour de circuit. Il avait un chrono en main et me demandait de répéter l'exercice encore et encore, jusqu'à ce que je sois pratiquement dans la même seconde sur un tour (13kms) que lorsque j'étais vraiment au volant. Finalement lors de la course, cela m'a énormément servi. En effet, cette année-là, il tombait des trombes d'eau durant la nuit. On ne voyait plus rien. Je ralentissais pourtant au minimum, j'avais mentalisé tous les détails de la piste lors des exercices, yeux fermés ».

Fabien Giroix – Pilote automobile et Directeur d'écurie (Giroix Racing Team)

Charte GAÏA HUMANA

Gaïa Humana

J'AIME, JE VIS, J'AGIS

UN ESPRIT
Le service

Faire vivre l'Esprit de Service :

- **C'est démontrer par son engagement que le rôle principal de coach et de médiateur est de se mettre au service de la réalisation de l'autre;** la personne, l'équipe ou l'organisation cliente afin de fournir les moyens d'une réussite commune,
- **C'est se considérer comme simple dépositaire des confidences ou des informations fournies par la personne**, l'équipe ou l'organisation cliente, qui restent leurs biens propres, pour lui garantir un strict secret professionnel,
- **C'est renoncer à exercer un quelconque abus d'influence**, tiré de la position de confiance de coach ou médiateur.

UNE EQUIPE
Les Femmes & les Hommes

Faire vivre l'Esprit d'Equipe :

- **C'est avoir la ferme volonté de générer la confiance, la synergie et l'enthousiasme** lors de ses interventions auprès de la personne, l'équipe ou l'organisation cliente,
- **C'est savoir faire identifier l'intérêt individuel au sein de l'intérêt général** et susciter ainsi le désir du dépassement de soi au profit d'un objectif commun, dans la libre acceptation de chacun,
- **C'est avoir à cœur de démontrer par son attitude que le vrai leader n'est pas celui qui lutte pour être le premier**, mais celui qui est le premier à lutter pour le succès de l'équipe,
- **C'est avoir l'intention de promouvoir cette vision du leadership auprès des organisations clientes,** afin d'aider à instaurer durablement, une fois mes interventions terminées, un véritable esprit d'équipe, base de l'esprit d'entreprise.

UNE ACTION
Révéler le potentiel

Révéler le potentiel :

- **C'est faire appel, en toute transparence, à ses ressources opérationnelles et relationnelles** et si besoin est, à son vécu personnel, afin de permettre à la personne, l'équipe ou l'organisation cliente de reprendre contact avec ses propres ressources,
- **C'est donner le meilleur de soi-même avec sincérité, discernement, clarté et professionnalisme** afin d'aider la personne, l'équipe ou l'organisation cliente à exploiter ses potentiels, redéfinir ses références et atteindre les objectifs qu'elle s'est fixée,
- **C'est avoir la ferme intention de démontrer par son attitude, les principes de vie que l'on met en avant,** afin d'être source d'intégrité et d'inspiration pour celles et ceux auprès de qui l'on intervient professionnellement en tant que coach ou médiateur,
- **C'est avoir à cœur d'entretenir la bonne humeur, la bonne volonté, la bonne foi et le bon sens**, lors de ses interventions.